

# Guia da Terapia

Concentrador de Oxigénio

Concentrador de Oxigénio Portátil

*Linde*

CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS  
Linde Saúde

# Bem-vindo à Linde Saúde

Ao iniciar esta terapia, os nossos Profissionais de Saúde e Técnicos de Assistência Domiciliária vão começar a visitá-lo regularmente.

Estas visitas vão permitir uma melhor adaptação e resultados benéficos desde o início.

Neste guia são resumidas informações importantes sobre a sua terapia e alguns dados clínicos para o seu correto seguimento.

Leia este guia com atenção. Tenha-o sempre consigo para mostrar ao seu médico ou a um colaborador da Linde Saúde.

# Os seus dados

Código de opção:

Código de instalação:

Nome:

Localidade:

Nº Utente:

Sistema de Saúde:

Contacto:

Data de Nascimento:

Hospital/Clinica:

Médico:

Centro de Saúde:

Médico de família:

Se aplicável:

Nome do cuidador(a):

Contactos importantes:

Prestador de cuidados: Linde Saúde

Email: [lindesaude@linde.com](mailto:lindesaude@linde.com)

# Os seus direitos

Deve ter em atenção os seus direitos abaixo descritos:

1. Receber todas as informações necessárias relativas ao tratamento prescrito, nomeadamente sobre os dispositivos e acessórios entregues e sobre o manuseio e limpeza dos mesmos.
2. Ter todas as condições necessárias para iniciar o seu tratamento com a brevidade definida pelo seu médico.
3. Ter acesso a informações relativas ao seu tratamento que constam de uma base de dados protegida, relativamente a todos os aspetos de confidencialidade.
4. Ser atendido com cortesia e respeito pela equipa de profissionais de saúde e de Assistência Domiciliária da Linde Saúde.
5. Receber no seu domicílio o dispositivo e acessórios solicitados pelo médico ou similares desde que acordado com o mesmo.
6. Visitas periódicas de verificação e substituição dos diversos acessórios de acordo com as necessidades.
7. Acesso ao Serviço Permanente de Atendimento, disponível 24 horas todos os dias da semana, através da linha gratuita 800 22 00 22 e do email [linde.saude@linde.com](mailto:linde.saude@linde.com), em Portugal continental. Se contactar a Linde Saúde da Madeira, ligue o 800 20 27 62.

# As suas responsabilidades

Tenha em conta as suas responsabilidades:

1. Observar e cumprir as normas e recomendações presentes neste guia e no manual do utilizador do dispositivo disponibilizado.
2. Manusear com cuidado os dispositivos que a Linde Saúde colocou no seu domicílio, assim como cumprir com as instruções de limpeza dos acessórios que estão indicadas neste guia.
3. Cumprir com as normas de segurança gerais que se encontram neste guia e com as específicas que se encontram no manual do utilizador do dispositivo disponibilizado.
4. Cumprir com a prescrição médica sem alterar qualquer um dos seus parâmetros. Caso o seu médico pretenda alterar ou altere os parâmetros da prescrição deve informar imediatamente a Linde Saúde.
5. Enviar atempadamente à Linde Saúde as prescrições iniciais e de continuação, devidamente assinadas, durante o período do tratamento, a fim deste poder ser faturado e cobrado à entidade da qual é beneficiário ou então, a fim de lhe ser faturado como particular.
6. Contactar a linha de Atendimento Permanente da Linde Saúde caso detete alguma anomalia relacionada com o dispositivo ou serviço.
7. Informar a Linde Saúde de qualquer alteração de domicílio ou contactos.
8. Limitar a utilização e manuseio do dispositivo e acessórios apenas a quem tiver recebido e/ou lido todas as instruções fornecidas pelos colaboradores da Linde Saúde.

# Oxigenoterapia

## O que é a Insuficiência Respiratória Crónica?

A Insuficiência Respiratória Crónica (IRC) define-se pela incapacidade de oxigenar o sangue. Reflete-se numa diminuição nos níveis de Oxigénio ( $O_2$ ) no sangue, relacionada, por vezes, com um aumento nos níveis de dióxido de carbono ( $CO_2$ ). Um dos sinais da insuficiência respiratória é a falta de ar (dispneia) em repouso ou em esforço.

## Oxigenoterapia de Longa Duração e de Deambulação

O diagnóstico e acompanhamento da IRC são feitos em conjunto pelo seu médico especialista e médico de família. O programa de tratamento prescrito pelo seu médico pode incluir Oxigenoterapia de Longa Duração (OLD), uma vez que está demonstrado que melhora a sobrevida dos doentes com DPOC e com IRC. Os seus efeitos benéficos fazem-se sentir também no aumento da tolerância ao esforço e na melhoria da sua qualidade de vida. A prescrição da OLD obedece a critérios rigorosos de seleção bem definidos: a sua administração deve fazer-se por períodos nunca inferiores a 15 h/dia, com um débito que permita saturações de  $O_2$  superiores a 90%, devendo dar-se preferência a períodos noturnos.

O Oxigénio pode ser administrado através de concentradores – dispositivo médico elétrico e eletrónico que produz Oxigénio a partir do ar ambiente, reservatórios de Oxigénio medicinal líquido ou garrafas com Oxigénio medicinal gasoso.

O Oxigénio medicinal (líquido ou gasoso) é um medicamento. Para informações adicionais sobre o Oxigénio medicinal leia atentamente o folheto informativo (que se encontra no reservatório ou garrafa).

Sempre que exista critério para deambulação, pode ser prescrita Oxigenoterapia de Deambulação (OD), que consiste no fornecimento de oxigénio suplementar através de um sistema portátil, permitindo ao doente realizar atividades diárias e sair do seu domicílio.



O tratamento de Oxigenoterapia foi receitado exclusivamente para si, não deve ser administrado sem prescrição; poderá ser prejudicial a outros mesmo que apresentem os mesmos sintomas. Siga exatamente as indicações do seu médico, sem nunca mudar nenhum parâmetro prescrito.

# Periodicidade das Visitas

## Início da Oxigenoterapia

Ao iniciar a sua terapia, um Técnico da Linde Saúde devidamente especializado, irá explicar-lhe em que consiste este tratamento e ensiná-lo a manusear corretamente o seu dispositivo, potenciando uma adaptação mais rápida e eficaz à terapia. Nas primeiras visitas terá oportunidade de contactar com todos os componentes e acessórios, para permitir a correta utilização do dispositivo e contribuir para a gestão eficiente da sua situação clínica.

São explicadas também as regras de segurança e manuseamento, bem como as instruções de limpeza e manutenção aplicáveis ao dispositivo e materiais disponibilizados. Ao longo do seu tratamento, serão efetuadas visitas domiciliárias de seguimento regulares, conforme estabelecido e informado pelo Técnico da Linde Saúde, com objetivo de verificar o correto funcionamento e utilização da terapia. A periodicidade destas visitas é trimestral.

A Linde Saúde possui um Centro de Gestão Clínica (CGC), dotado de profissionais de saúde especializados que poderão entrar em contacto consigo, para monitorizarem e identificarem situações de alteração do seu estado de saúde, procedendo à sua resolução ou encaminhando para a equipa de Técnicos da Linde Saúde que o segue em sua casa.

## Pretende viajar?

No caso de pretender viajar, contacte a Linde Saúde para obter mais informações relativamente à prestação destes serviços fora do seu local de residência. A Linde Saúde apenas garante a continuidade do seu tratamento em Portugal Continental e Madeira. Se pretende viajar para outro país, ou para os Açores, contacte a linha de Atendimento Permanente, pelo menos uma semana antes da viagem, para mais informações e condições de assistência.



Contacte a Linde Saúde sempre que necessitar de ajuda com a sua terapia através da linha permanente e gratuita, em Portugal Continental através do 800 22 00 22 ou na Madeira através do 800 20 27 62.

# Dados da terapia

	Data:					
Contexto Clínico	OLD					
	Ox. Deambulação					
	Curta duração					
	Paliativa					
	Adj. Ventiloterapia					
		Concentrador				
Fonte de O <sub>2</sub>	C. portátil					
	Oxigênio líquido					
	Oxigênio gasoso					
Débito prescrito	Repouso (l/min)					
	Sono (l/min)					
	Esforço (l/min)					
	Setting repouso					
	Setting esforço					
	Horas/dia					
Informação complementar	Interface (assinale com X)					
	Cânula					
	Máscara					
	Acessórios (assinale com X)					
	Humidificador					



# Acompanhamento da terapia

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

## Informação clínica adicional

Validade das prescrições			
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:

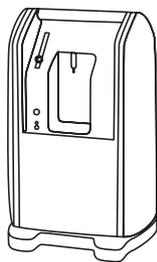
Próximas consultas		

## Normas de funcionamento

O Concentrador de Oxigénio é um dispositivo médico elétrico, que através de peneiros moléculares separa o Oxigénio existente no ar ambiente.

Foi concebido para proporcionar uma fonte contínua de Oxigénio com qualidade medicinal.

É um sistema cómodo, seguro e autónomo que permite a mobilidade dos doentes, podendo ser utilizado em distintos locais da casa.



O mecanismo de funcionamento do concentrador de oxigénio portátil é semelhante ao do concentrador convencional.

Tem a possibilidade de funcionar com bateria, permitindo deslocações fora do domicílio e o facto de ter um tamanho e peso reduzido permite a realização de atividades do dia a dia.



Ambos os dispositivos necessitam de prescrição válida e somente podem ser disponibilizados através de indicação médica.

# Segurança

Antes de utilizar o concentrador, leia atentamente as instruções de segurança presentes neste guia. Para informação adicional consulte o manual que acompanha o dispositivo fornecido:

- O Oxigénio é um gás comburente pelo que os materiais orgânicos, que normalmente não queimam quando expostos ao ar, podem inflamar-se à mínima faísca ou em contacto com uma chama (cigarros, por exemplo). As substâncias gordurosas (óleos, gorduras, cremes, etc.) inflamam-se espontaneamente em contacto com o Oxigénio.
- Quer o concentrador convencional, quero o portátil apenas devem ser usados:
  - Para o tratamento previsto e segundo a prescrição médica;
  - De acordo com as condições especificadas neste guia e no manual de utilizador que acompanha o dispositivo fornecido.
- O concentrador e a garrafa de reserva devem **estar afastados de depósitos de matéria inflamável** (papel, madeira, solventes).
- **Nunca fume** nem permita que outros fumem perto de si, onde o seu concentrador de oxigenoterapia é arrumado ou utilizado.
- **Nunca utilize cigarros eletrónicos** quando efetua tratamento com Oxigénio, nem permita que os usem próximo de si. Adicionalmente as baterias de cigarros eletrónicos (ou quaisquer outras baterias) não devem ser carregadas na proximidade de fontes de Oxigénio.
- Não utilize o seu concentrador de Oxigénio junto a **chamas vivas ou equipamentos elétricos**. Posicione o concentrador **a pelo menos 2 metros** de equipamentos elétricos (ex.: televisão, ar condicionado) ou fontes de calor (ex.: aquecedores) e **a pelo menos 3 metros** de chamas vivas (ex.: fogão e lareira).
- **Não aplique gorduras** ou lubrificantes no concentrador, tubos, cânulas nasais ou máscara. Assegure-se de que tem as mãos limpas ao manusear o concentrador. Não o utilize próximo de óleo, gordura, creme para as mãos ou para o rosto.
- **Não utilize sprays** (laca, desodorizante, etc.) ou **solventes** (álcool, gasolina, etc.) sobre o concentrador/garrafa ou nas suas proximidades.

- Siga as indicações dadas pelo técnico relativamente ao melhor local para utilizar em segurança o seu concentrador.
- As concentrações elevadas de Oxigénio são perigosas: **areje o local** no qual utiliza a fonte de Oxigénio; mantenha as portas interiores abertas enquanto estiver a utilizar o seu concentrador; mantenha um espaço livre de pelo menos 15 a 30 centímetros em redor do concentrador para permitir a circulação do ar. **Não cubra o concentrador** nem o coloque atrás de cortinas ou debaixo de roupas, dentro de armários ou espaços com restrição de circulação de ar.
- O concentrador deve **ser sempre** utilizado e mantido **na vertical**.
- O concentrador convencional deve ser colocado **num piso plano e estável**. Evite alcatifas ou carpetes.
- **Utilize o cabo elétrico fornecido** com o concentrador para o ligar à corrente e mantenha-o afastado de superfícies quentes (aquecedor, fogões, lareira, etc...). **Inspeccione sempre** o cabo de ligação elétrica e a tomada de corrente e não os utilize se estiverem danificados.
- Utilize uma tomada elétrica com "ligação terra" exclusivamente para o concentrador. **Não utilize extensões ou adaptadores múltiplos** para ligar o seu Concentrador, excepto se autorizado pelo Técnico da Linde Saúde.
- **Nunca abra ou retire a carcaça** do concentrador em nenhum momento. Qualquer reparação no seu concentrador de Oxigénio deverá ser realizada apenas por pessoal autorizado.
- **Nunca deixe** o seu concentrador de Oxigénio **em funcionamento** quando não estiver a ser utilizado.
- Se por qualquer razão o seu concentrador de Oxigénio apresentar anomalias, contate imediatamente o Serviço de Atendimento Permanente da Linde Saúde. **Nunca tente reparar uma avaria**.
- No concentrador convencional, é-lhe entregue também uma garrafa de reserva. Mantenha a garrafa de reserva em local acessível, seguro (protegida de risco de choques e quedas) e fora do alcance das crianças. **É estritamente proibido transportar garrafas** (com exceção de garrafas portáteis). As garrafas portáteis não devem ser deixadas no interior dos veículos.

## Como atuar em caso de emergência?



**Caso o sistema de fornecimento de Oxigénio Medicinal esteja envolvido num incêndio:**

- contacte o 112 a comunicar a existência de incêndio informando que existe Oxigénio Medicinal no local;
- caso a segurança pessoal possa ser comprometida abandone de imediato o local;
- se as condições de segurança o permitirem, isole a fonte de Oxigénio, desligando o Concentrador (ou fechando a válvula da garrafa, conforme a fonte de Oxigénio em utilização);
- logo que possível informe a Linde Saúde através da Linha de atendimento permanente.

**Caso ocorra fuga significativa:**

- abra as janelas para o exterior e portas, por forma a ventilar o local;
- informe a Linde Saúde através da linha de atendimento permanente, para realização de visita domiciliária por parte de um técnico.

**Caso ocorra uma queda da garrafa, mesmo sem dano aparente:**

- informe a Linde Saúde através da linha de atendimento permanente, para realização de visita domiciliária por parte de um técnico.

**Caso detete que o Concentrador se apresenta mais quente que o habitual:**

- desligue o concentrador no botão ligar/desligar e em seguida desconecte da tomada elétrica;
- contacte a Linha de Atendimento Permanente da Linde Saúde de imediato;
- continue o tratamento através da garrafa de reserva que é disponibilizada com o Concentrador Convencional.

# Instalação e utilização



Em todas as operações que efetue: Nunca utilize ferramentas. Estas indicações não substituem a leitura do manual que acompanha o equipamento.

## Utilização do Concentrador

- Ligue o tubo condutor na conexão de saída de Oxigénio que existe no concentrador ou se for o caso, na saída do humidificador.
- Ligue a Cânula nasal/Máscara facial ao tubo condutor.
- Garanta a existência de circulação de ar à volta do concentrador.
- Verifique se a entrada de ar ou filtro (conforme modelo) está limpo.
- Desenrole completamente o cabo elétrico e ligue-o a uma tomada. No caso de estar a utilizar o concentrador portátil, não ligado à corrente elétrica, verifique se a bateria está carregada.
- Ligue o interruptor ou o botão de ligar/desligar.
- Selecione ou confirme que o fluxo (débito) de Oxigénio está conforme prescrito.  
**Qualquer alteração só poderá acontecer mediante nova prescrição do seu médico.**
- Verifique periodicamente que o tubo não está dobrado ou debaixo de nenhum objeto.
- Após efetuar tratamento desligue sempre o concentrador.

Caso o débito de Oxigénio prescrito na terapia com concentrador de oxigénio convencional seja igual ou superior a 3 litros por minuto, ou o seu médico tenha recomendado o uso de humidificação, ligue o humidificador à saída de Oxigénio e ligue a cânula nasal ou a máscara facial à saída do copo humidificador.

O humidificador deve ser cheio com água estéril.

A água não deve ultrapassar o nível máximo e nunca deve ficar abaixo do nível mínimo.

## Colocação da interface:

### Cânula nasal

- Colocar a cânula nas narinas com a patilha virada para baixo;
- Passar por trás das orelhas;
- Ajustar o regulador por baixo do queixo.
- Assegure-se que as conexões estão bem ajustadas.

### Máscara facial

- Colocar a máscara no rosto;
- Passar o elástico por trás da cabeça;
- Ajustar na zona do nariz.

## Cuidados a ter com a bateria



Este capítulo resume a correta utilização das baterias dos concentradores portáteis. Se não possuir um concentrador portátil, ignore este capítulo.

É da responsabilidade do doente verificar periodicamente a bateria, de acordo com as instruções fornecidas neste guia e no manual do utilizador do dispositivo.

### Instruções de utilização do concentrador portátil com bateria

- Certifique-se de que a bateria está devidamente colocada e carregada.
- Desligue o concentrador portátil da fonte de alimentação, para que fique a funcionar só com bateria
- No visor é indicado o tempo que resta até a bateria descarregar completamente. Esta indicação de tempo é apenas uma estimativa, pelo que o tempo real pode diferir deste valor.
- Quando a carga da bateria está baixa, soa um alerta sonoro e visual.

### Quando a carga da bateria estiver baixa ou quando sentir necessidade de carregar a bateria, tome uma das seguintes medidas:

- Ligue o dispositivo a uma fonte de alimentação de corrente elétrica ou cabo de ísqueiro, utilizando os cabos fornecidos pela Linde Saúde e a bateria começa a carregar automaticamente. A bateria será carregada durante o funcionamento normal no concentrador e pode continuar a utilizá-lo durante o carregamento.
- Verifique se está a utilizar o adaptador de corrente correto e se o adaptador está corretamente introduzido na tomada elétrica e no concentrador. Para isso, observe no visor do dispositivo o símbolo de carga, que indica o estado de carregamento da bateria.
- A continuidade da ligação à corrente depois da bateria estar totalmente carregada, não vai danificar o concentrador, nem a bateria.
- Se não estiver disponível uma fonte de alimentação, e se tiver outra bateria já carregada, desligue o concentrador portátil (premindo o botão de ligar/desligar) e substitua a bateria descarregada por uma carregada e continue a sua utilização.

NOTA: Se a bateria estiver totalmente descarregada, o carregamento pode começar e parar durante os primeiros minutos, até voltar ao carregamento normal.

Estas são instruções gerais e não dispensam a leitura do manual de utilizador que acompanha o seu equipamento.

### Manutenção e cuidados a ter para maximizar o desempenho e vida útil da bateria

A bateria requer cuidados especiais para garantir um desempenho e uma vida útil adequados:

- Não utilize outra bateria, apenas a que vem com o seu dispositivo.
- Não deixe que a bateria entre em contacto com quaisquer líquidos. Se a bateria se molhar, interrompa imediatamente a utilização e contacte a Linde Saúde.
- Não desmonte nem deforme a bateria.
- Evite a exposição da bateria a choques físicos ou vibrações excessivos (quedas).
- A durabilidade da bateria pode variar de acordo com as condições ambientais. Para prolongar o tempo de utilização da bateria, evite utilizá-la em ambientes com temperaturas inferiores a 5°C ou superiores a 35°C durante períodos de tempo prolongados.
- Se utilizar várias baterias, certifique-se de que cada bateria tem uma etiqueta de identificação (1, 2, 3 ou A, B, C, etc.) e que é feita uma rotação regular das mesmas. **As baterias não devem ficar inativas durante mais de 90 dias consecutivos.**

#### Se não utilizar a bateria durante um período de tempo superior a três dias:

- Para evitar o descarregamento completo da bateria, deve retirá-la do dispositivo e guardá-la num local fresco.
- Guarde-a com uma carga de 40-50%.
- Só volte a colocá-la novamente no dispositivo, quando necessitar de a utilizar.

## Como utilizar a garrafa de reserva?

Se apenas tiver Concentrador de oxigénio portátil, ignore este capítulo e passe diretamente para a página seguinte.

Para tratamentos prolongados e com concentrador de oxigénio convencional, o Técnico deixará preparada uma garrafa de Oxigénio gasoso de reserva, que só deverá ser utilizada em caso avaria ou falha da fonte principal.



Ao abrir ou fechar uma garrafa, direcione a saída da válvula para uma parede e nunca se posicione diante da saída da mesma. Coloque-se numa posição lateral em relação à garrafa.

### Instruções para a utilização da garrafa de reserva



Confirme que o regulador de fluxo está colocado na posição “0”.

Coloque o tubo na saída do manorredutor ou se for o caso, na saída do humidificador (após ligação do humidificador ao manorredutor). Abra a válvula da garrafa lenta e gradualmente.



Se a ligação tiver uma fuga, nunca aperte o manorredutor sob pressão enquanto a garrafa estiver aberta. Primeiro, feche a válvula da garrafa e espere que a fuga pare.



Certifique-se da quantidade de Oxigénio existente na garrafa pela subida do ponteiro de pressão do manorredutor.

Selecione o fluxo prescrito pelo médico. Os dígitos apresentados indicam o débito selecionado em litros por minuto.



Feche a válvula da garrafa após a utilização. Assim que o Oxigénio tiver parado de fluir, volte a colocar o seletor na posição “0” de forma a que o equipamento fique pronto a ser utilizado novamente.



Contacte a Linde Saúde em caso de avaria ou sempre que for necessário repor a garrafa de reserva através da linha permanente e gratuita.

# Instruções de limpeza e manutenção

Efetue estas operações sempre com o equipamento desligado da corrente.  
A incorreta limpeza do Concentrador e acessórios pode causar o seu mau funcionamento.

Dispositivo/Acessórios	Frequência	Procedimento
Interfaces	Diariamente	Lave todos os dias os acessórios (cânula ou máscara) com água corrente e sabão neutro (sabão em barra azul ou rosa). Nas cânulas lavar só exteriormente, evitando a entrada de água. Nas máscaras desconetar o prolongador antes de lavar. Deixe secar ao ar, não utilize secadores nem outro tipo de fontes de calor. Não seque ao sol. Caso necessário, pelo número de horas prescrito, tenha dois interfaces a uso, permitindo a correta secagem dos mesmos.
Copo humidificador (se aplicável)	Diariamente	Mude a água do copo humidificador. Lavar com sabão neutro (sabão em barra azul ou rosa), enxaguar com água corrente e efetuar uma última passagem com água estéril. Colocar água estéril entre os valores mínimos e máximos.
Entrada de ar do Concentrador	Semanalmente	Limpar a entrada de ar do equipamento. Se aplicável, lave o filtro pelo menos 1 vez por semana com água e sabão neutro. Enxague e deixe secar à sombra.
Concentrador convencional e portátil	Sempre que necessário	Utilize apenas um pano húmido para limpar o dispositivo. Aplique apenas substâncias de limpeza não abrasivas (nunca utilize lixívia ou detergentes contendo ácidos, nem produtos inflamáveis).
Garrafa	Sempre que necessário	Remova o pó da garrafa com um pano seco. Não aplique substâncias de limpeza.

## Validade e Manutenção

A manutenção do seu equipamento será efetuada com a regularidade estabelecida por modelo, de acordo com o recomendando pelo fabricante ou sempre que necessário para garantir o seu bom funcionamento.

# Resolução de Problemas

## Concentrador de Oxigénio convencional

Em caso de problemas com o seu concentrador de oxigenio convencional, consulte o seguinte guia de problemas e soluções. Deve também consultar o manual que acompanha o equipamento. Se não conseguir resolver o problema, contacte o Serviço de Atendimento Permanente da Linde Saúde.

Em caso de dúvida de existência de fluxo, em dispositivos de fluxo contínuo, verifique a saída de Oxigénio, colocando a extremidade do tubo dentro de um copo com água e confirmando a formação de bolhas.

**Se tiver problemas com o seu concentrador portátil consulte a página seguinte.**

Problema	Causa Provável	Solução
Fluxo de Oxigénio limitado ou inexistente.	Fuga ou obstrução. O copo humidificador não está corretamente apertado.	Verifique a integridade de todos os acessórios e os encaixes. Se algo estiver danificado peça a sua substituição.
O Concentrador não funciona.	O aparelho não recebe energia.	Verifique as ligações e a existência de corrente elétrica. Caso não exista ou continue sem funcionar, use a fonte de reserva.
Ao ligar o Concentrador, o alarme sonoro não é audível.	Bateria fraca ou avaria.	Usar fonte de reserva.
Acumulação de humidade nas interfaces com a utilização de humidificador.	Unidade mal ventilada. Temperatura de operação demasiado elevada.	Verifique se o concentrador está longe de cortinas, saídas de ar quente, ou aquecedores. Crie espaço de circulação de ar e afaste de fontes de calor. Utilize segundo interface. Encha de novo o copo humidificador. NÃO ENCHA DEMAIS.
O Concentrador parou e está mais quente do que o habitual.	Entrada ou saída de ar está obstruída.	Verifique se as entradas e saídas de ar estão desobstruídas.

# Resolução de Problemas

## Concentrador de oxigénio portátil

Em caso de problemas com o seu concentrador de oxigénio portátil, consulte o seguinte guia de problemas e soluções. Deve também consultar o manual que acompanha o equipamento. Se não conseguir resolver o problema, contacte o Serviço de Atendimento Permanente da Linde Saúde.

Se tiver problemas com o seu concentrador convencional consulte a página anterior.

Problema	Causa Provável	Solução
Aparece uma mensagem no visor do concentrador, acompanhada de um sinal sonoro e alteração visual das luzes indicadoras.	Alguma mensagem informativa, notificação ou alarme. É necessária intervenção do utilizador.	Consulte no manual que acompanha o equipamento, a secção indicadores de alarme sonoros e visuais e símbolos no ecrã para mais informações sobre o que deve fazer.
O concentrador não se liga quando se prime o botão de ligar/desligar.	A bateria está descarregada ou não há bateria presente.	Utilize a fonte de alimentação externa ou substitua a bateria por outra totalmente carregada.
	A fonte de alimentação não está corretamente ligada.	Certifique-se que os cabos e tomadas estão bem conetados e que existe luz elétrica.
	O cabo de corrente contínua não está corretamente ligado.	Verifique a ligação do cabo de corrente contínua ao concentrador e ao isqueiro ou à fonte de alimentação de corrente contínua auxiliar.
	Avaria.	Contacte a Linde Saúde.
Não há oxigénio.	O concentrador não está ligado.	Prima o botão de ligar/desligar para ligar o concentrador.
	A cânula não está corretamente ligada ou está dobrada ou obstruída.	Verifique a cânula e a sua ligação ao bocal do concentrador.
O oxigénio não apresenta a concentração máxima.	O dispositivo está a arrancar.	Continue a utilizar o dispositivo e aguarde 20 minutos até o dispositivo conseguir alcançar a concentração de oxigénio prescrita. Se a condição persistir, contacte a Linde Saúde.

# Quando ligar para o 800 22 00 22

Para **iniciar tratamento**, prima **1**

Se é **utente** da Linde Saúde, prima **2**

↳ Reposição de oxigénio ou assistência técnica, prima **1**

↳ Faturação ou prescrições médicas, prima **2**

↳ Esclarecimentos sobre o reembolso de energia, prima **3**

↳ Outros assuntos, prima **4**

**Outros** assuntos, prima **3**

Se pretende que a sua chamada não seja gravada, prima **9**

Se pretende contactar a Linde Saúde da Madeira, ligue o 800 20 27 62.

*Linde*

CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS  
Linde Saúde

Linde Saúde, Lda  
Fórum Maia - Pólo de Serviços  
Rua Padre António, 232, 4º Piso, 4.2  
Apartado 1038, 4471-909 Maia Portugal  
[www.linde-healthcare.pt](http://www.linde-healthcare.pt)



MT-0X0010C

200030302