

Guia da Terapia

Monitorização

Linde

CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS
Linde Saúde

Bem-vindo à Linde Saúde

Ao iniciar esta terapia, os nossos Profissionais de Saúde e Técnicos de Assistência Domiciliária vão começar a visitá-lo regularmente.

Estas visitas vão permitir uma melhor adaptação e resultados benéficos desde o início.

Neste guia são resumidas informações importantes sobre a sua terapia e alguns dados clínicos para o seu correto seguimento.

Leia este guia com atenção. Tenha-o sempre consigo para mostrar ao seu médico ou a um colaborador da Linde Saúde.

Os seus dados

Nome:

Localidade:

Nº Utente:

Sistema de Saúde:

Contacto:

Data de Nascimento:

Hospital/Clinica:

Médico:

Centro de Saúde:

Médico de família:

Se aplicável:

Nome do cuidador(a):

Contactos importantes:

Prestador de cuidados: Linde Saúde

Email: lindesaude@linde.com

Os seus direitos

Deve ter em atenção os seus direitos abaixo descritos:

1. Receber todas as informações necessárias relativas ao tratamento prescrito, nomeadamente sobre os dispositivos e acessórios entregues e sobre o manuseio e limpeza dos mesmos.
2. Ter todas as condições necessárias para iniciar o seu tratamento com a brevidade definida pelo seu médico.
3. Ter acesso a informações relativas ao seu tratamento que constam de uma base de dados protegida, relativamente a todos os aspetos de confidencialidade.
4. Ser atendido com cortesia e respeito pela equipa de profissionais de saúde e de Assistência Domiciliária da Linde Saúde.
5. Receber no seu domicílio o dispositivo e acessórios solicitados pelo médico ou similares desde que acordado com o mesmo.
6. Visitas periódicas de verificação e substituição dos diversos acessórios de acordo com as necessidades.
7. Acesso ao Serviço Permanente de Atendimento, disponível 24 horas todos os dias da semana, através da linha gratuita 800 22 00 22 e do email lindesaude@linde.com, em Portugal continental. Se contactar a Linde Saúde da Madeira, ligue o 800 20 27 62.

As suas responsabilidades

Tenha em conta as suas responsabilidades:

1. Observar e cumprir as normas e recomendações presentes neste guia e no manual do utilizador do dispositivo disponibilizado.
2. Manusear com cuidado os dispositivos que a Linde Saúde colocou no seu domicílio, assim como cumprir com as instruções de limpeza dos acessórios que estão indicadas neste guia.
3. Cumprir com as normas de segurança gerais que se encontram neste guia e com as específicas que se encontram no manual do utilizador do dispositivo disponibilizado.
4. Cumprir com a prescrição médica sem alterar qualquer um dos seus parâmetros. Caso o seu médico pretenda alterar ou altere os parâmetros da prescrição deve informar imediatamente a Linde Saúde.
5. Enviar atempadamente à Linde Saúde as prescrições iniciais e de continuação, devidamente assinadas, durante o período do tratamento, a fim deste poder ser faturado e cobrado à entidade da qual é beneficiário ou então, a fim de lhe ser faturado como particular.
6. Contactar a linha de Atendimento Permanente da Linde Saúde caso detete alguma anomalia relacionada com o dispositivo ou serviço.
7. Informar a Linde Saúde de qualquer alteração de domicílio ou contactos.
8. Limitar a utilização e manuseio do dispositivo e acessórios apenas a quem tiver recebido e/ou lido todas as instruções fornecidas pelos colaboradores da Linde Saúde.

Monitorização

A **Oximetria** consiste na monitorização de parâmetros clínicos associados a patologias do foro respiratório. É um método simples e não invasivo de avaliação do nível de Oxigénio no sangue, a SpO_2 (saturação periférica de Oxigénio), utilizando para isso feixes de ondas de infravermelhos que quando aplicados no dedo ou lobo da orelha, traduzem a percentagem de Oxigénio na hemoglobina (componente dos glóbulos vermelhos do sangue).

A **Monitorização Cardiorespiratória** tem como objetivo avaliar não só a SpO_2 , mas também outros parâmetros, como o dióxido de carbono no final da expiração ($EtCO_2$) e ainda a frequência respiratória e cardíaca de doentes adultos, pediátricos ou latentes.

Qual a ajuda dada pela monitorização de parâmetros clínicos?

A monitorização de parâmetros clínicos fornece um indicador fiável sobre o seu estado respiratório e ventilatório. Apresenta-se como uma opção para a vigilância contínua de doentes que apresentem episódios transitórios ou crónicos de alterações destes parâmetros. São dispositivos de fácil utilização, portáteis ou fácil movimentação, com capacidade de passagem de dados para um sistema informático standard, guardando assim toda a informação desejada.

Indicações de Utilização

- Para a avaliação, apresentação e registo simultâneo de parâmetros clínicos, como a SpO_2 , a $EtCO_2$, a frequência cardíaca e respiratória.
- Para a supervisão contínua ou a realização de avaliações esporádicas de doentes em condições de boa ou má perfusão, com ou sem movimento.
- Para o auxílio e avaliação da evolução do doente (deve-se ter em conta outros métodos e técnicas de valorização de sinais e sintomas clínicos).

Periodicidade das Visitas

Início da monitorização de parâmetros clínicos

Ao iniciar a monitorização de parâmetros clínicos associados a patologias do foro respiratório, um Técnico da Linde Saúde, devidamente especializado, irá explicar-lhe quais são os objetivos dessa monitorização e ensiná-lo a manusear o dispositivo médico disponibilizado, potenciando uma adaptação mais rápida e eficaz. Nas primeiras visitas terá oportunidade de contactar com todos os componentes e acessórios, para permitir a correta utilização do dispositivo e contribuir para a gestão eficiente da sua situação clínica.

São explicadas também as regras de segurança e manuseamento, bem como as instruções de limpeza e manutenção aplicáveis ao dispositivo e materiais disponibilizados. Ao longo do seu tratamento, serão efetuadas visitas domiciliárias de seguimento regulares, conforme estabelecido e informado pelo Técnico da Linde Saúde, com objetivo de verificar o correto funcionamento e utilização da terapia. A periodicidade destas visitas varia com o tempo de tratamento, sendo mais frequentes no início da terapia.

Pretende viajar?

No caso de pretender viajar, contacte a Linde Saúde para obter mais informações relativamente à prestação destes serviços fora do seu local de residência. A Linde Saúde apenas garante a continuidade do seu tratamento em Portugal Continental e Madeira. Se pretende viajar para outro país, ou para os Açores, contacte a linha de Atendimento Permanente, pelo menos uma semana antes da viagem, para mais informações e condições de assistência.



Contacte a Linde Saúde sempre que necessitar de ajuda com a sua terapia através da linha permanente e gratuita, em Portugal Continental através do 800 22 00 22 ou na Madeira através do 800 20 27 62.

Dados da terapia e acompanhamento

Oxímetro Monitor Cardiorrespiratório Outro: _____

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Informação clínica adicional

Validade das prescrições			
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:

Terapêutica Farmacológica Crônica / Relevante		
Nome do medicamento e dosagem	Posologia	Observações

Instruções de Limpeza e Manutenção

Efetue as seguintes operações com o dispositivo desligado da corrente e com cuidado para evitar a entrada de água no sistema elétrico.

Dispositivo / Acessórios	Frequência	Procedimento
Dispositivo	Semanalmente	Desligue-o antes de o limpar. Limpe-o com um pano humedecido numa solução de água com sabão neutro (sabão em barra azul ou rosa) Inspeccione o dispositivo e acessórios para verificar se existem danos.
Sensores	Sempre depois da utilização	Não esterilize os sensores nem utilize detergentes abrasivos (por exemplo: detergente da loiça). Limpe as zonas de contacto com o paciente com um pano humedecido numa solução de água com sabão neutro (sabão em barra azul ou rosa). Não volte a utilizar o sensor sem este secar totalmente.

A manutenção do seu dispositivo será efetuada por um técnico da Linde Saúde com a regularidade estabelecida por modelo, de acordo com a recomendação do fabricante, ou sempre que necessário para garantir o seu bom funcionamento.

Segurança

Antes de utilizar o dispositivo, leia atentamente as instruções de segurança presentes neste guia. Para informação adicional consulte o manual que acompanha o dispositivo.

Recomendações gerais

- Siga as indicações dadas pelo Técnico da Linde Saúde;
- O dispositivo apenas deve ser usado:
 - Para tratamento previsto e segundo a prescrição médica;
 - De acordo com as condições especificadas neste guia e no manual de utilizador que acompanha o dispositivo;
- Siga as indicações dadas pelo Técnico da Linde Saúde relativamente ao melhor local para utilizar em segurança o dispositivo;
- Assegure-se de que tem as mãos limpas ao manusear o seu dispositivo;
- Se receber tratamento hospitalar ou médico de qualquer tipo, informe os profissionais de saúde que está a fazer esta terapia;
- Utilize apenas acessórios fornecidos pela Linde Saúde;
- Nunca tente reparar uma avaria exceto se instruído especificamente pela Linde Saúde para tal;
- Se, por qualquer razão o seu dispositivo apresentar deficiências, ou alguma anomalia no seu funcionamento, contacte imediatamente o Serviço de Atendimento Permanente da Linde Saúde;
- A utilização inadequada do dispositivo ou acessórios pode provocar danos e/ou a diminuição do desempenho do mesmo;
- Não utilize o dispositivo após exposição prolongada à luz direta do sol;
- Cumpra com as instruções de segurança, limpeza e manutenção do dispositivo.

Precauções

Leia atentamente as precauções antes de iniciar o seu tratamento. Para informação adicional, consulte o manual que acompanha o dispositivo.

Recomendações gerais

- Certifique-se que os sensores estão íntegros, podendo isso afetar o funcionamento ou precisão dos mesmos;
- Os dispositivos portáteis e móveis de comunicação por radiofrequência podem interferir com o funcionamento dos dispositivos médicos;
- Ajuste os parâmetros dos alarmes um a um;
- Antes de cada uso, o operador é responsável por verificar todos os limites de alarme;
- Limpe sempre o sensor reutilizável, depois de cada utilização;
- Evite as mudanças rápidas ou extremas de temperatura;
- O sensor de Oximetria poderá não funcionar corretamente perante:
 - Extremidades frias devido à diminuição da circulação sanguínea periférica
 - Luz ambiental excessiva
 - Movimento excessivo
 - Dispositivos que restrinjam o fluxo sanguíneo (catéteres arteriais, mangas de pressão, linhas de infusão, etc.)
 - Humidade no sensor
 - Aplicação incorreta no sensor
 - Sensor desadequado
 - Sinal inadequado
 - Alterações da hemoglobina
 - Corantes intravenosos
 - Unhas postiças ou pintadas

Quando ligar para o 800 22 00 22

Para **iniciar tratamento**, prima **1**

Se é **utente** da Linde Saúde, prima **2**

↳ Reposição de oxigénio ou assistência técnica, prima **1**

↳ Faturação ou prescrições médicas, prima **2**

↳ Outros assuntos, prima **4**

Outros assuntos, prima **3**

Se pretende que a sua chamada não seja gravada, prima **9**

Se pretende contactar a Linde Saúde da Madeira, ligue o 800 20 27 62.

Linde

CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS
Linde Saúde

Linde Saúde, Lda
Fórum Maia - Pólo de Serviços
Rua Padre António, 232, 4º Piso, 4.2
Apartado 1038 , 4471-909 Maia Portugal
www.linde-healthcare.pt



MT-MON001

200030299