

Guia da Terapia

Aerossol

Linde

CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS
Linde Saúde

Bem-vindo à Linde Saúde

Ao iniciar esta terapia, os nossos Profissionais de Saúde e Técnicos de Assistência Domiciliária vão começar a visitá-lo regularmente.

Estas visitas vão permitir uma melhor adaptação e resultados benéficos desde o início.

Neste guia são resumidas informações importantes sobre a sua terapia e alguns dados clínicos para o seu correto seguimento.

Leia este guia com atenção. Tenha-o sempre consigo para mostrar ao seu médico ou a um colaborador da Linde Saúde.

Os seus dados

Nome:

Localidade:

Nº Utente:

Sistema de Saúde:

Contacto:

Data de Nascimento:

Hospital/Clinica:

Médico:

Centro de Saúde:

Médico de família:

Se aplicável:

Nome do cuidador(a):

Contactos importantes:

Prestador de cuidados: Linde Saúde

Email: lindesaude@linde.com

Os seus direitos

Deve ter em atenção os seus direitos abaixo descritos:

1. Receber todas as informações necessárias relativas ao tratamento prescrito, nomeadamente sobre os dispositivos e acessórios entregues e sobre o manuseio e limpeza dos mesmos.
2. Ter todas as condições necessárias para iniciar o seu tratamento com a brevidade definida pelo seu médico.
3. Ter acesso a informações relativas ao seu tratamento que constam de uma base de dados protegida, relativamente a todos os aspetos de confidencialidade.
4. Ser atendido com cortesia e respeito pela equipa de profissionais de saúde e de Assistência Domiciliária da Linde Saúde.
5. Receber no seu domicílio o dispositivo e acessórios solicitados pelo médico ou similares desde que acordado com o mesmo.
6. Visitas periódicas de verificação e substituição dos diversos acessórios de acordo com as necessidades.
7. Acesso ao Serviço Permanente de Atendimento, disponível 24 horas todos os dias da semana, através da linha gratuita 800 22 00 22 e do email lindesaude@linde.com, em Portugal continental. Se contactar a Linde Saúde da Madeira, ligue o 800 20 27 62.

As suas responsabilidades

Tenha em conta as suas responsabilidades:

1. Observar e cumprir as normas e recomendações presentes neste guia e no manual do utilizador do dispositivo disponibilizado.
2. Manusear com cuidado os dispositivos que a Linde Saúde colocou no seu domicílio, assim como cumprir com as instruções de limpeza dos acessórios que estão indicadas neste guia.
3. Cumprir com as normas de segurança gerais que se encontram neste guia e com as específicas que se encontram no manual do utilizador do dispositivo disponibilizado.
4. Cumprir com a prescrição médica sem alterar qualquer um dos seus parâmetros. Caso o seu médico pretenda alterar ou altere os parâmetros da prescrição deve informar imediatamente a Linde Saúde.
5. Enviar atempadamente à Linde Saúde as prescrições iniciais e de continuação, devidamente assinadas, durante o período do tratamento, a fim deste poder ser faturado e cobrado à entidade da qual é beneficiário ou então, a fim de lhe ser faturado como particular.
6. Contactar a linha de Atendimento Permanente da Linde Saúde caso detete alguma anomalia relacionada com o dispositivo ou serviço.
7. Informar a Linde Saúde de qualquer alteração de domicílio ou contactos.
8. Limitar a utilização e manuseio do dispositivo e acessórios apenas a quem tiver recebido e/ou lido todas as instruções fornecidas pelos colaboradores da Linde Saúde.

Aerossolterapia

Atualmente a aerossolterapia desempenha um papel relevante como auxiliar no tratamento de doenças respiratórias, agudas e crônicas. Consiste na administração de fármacos nebulizados diretamente na via aérea, permitindo um efeito mais rápido e eficaz, quando comparada com outras formas de administração de fármacos. A aplicação do medicamento sobre a árvore brônquica reduz a quantidade de fármaco necessário, diminuindo os efeitos secundários.

Os objetivos da Aerossolterapia são:

- Fluidificar e facilitar a remoção das secreções;
- Combater infecções;
- Facilitar as trocas gasosas.

Periodicidade das Visitas

Início da Terapia com Aerossol

Ao iniciar a sua terapia, um Técnico da Linde Saúde devidamente especializado irá explicar-lhe em que consiste este tratamento e ensiná-lo a manusear corretamente o dispositivo disponibilizado, potenciando uma adaptação mais rápida e eficaz à terapia. Nas primeiras visitas terá oportunidade de contactar com todos os componentes e acessórios, para permitir a correta utilização do dispositivo e contribuir para a gestão eficiente da sua situação clínica.

São explicadas também as regras de segurança e manuseamento, bem como as instruções de limpeza e manutenção aplicáveis ao dispositivo e materiais disponibilizados. Ao longo do seu tratamento, serão efetuadas visitas domiciliárias de seguimento regulares, conforme estabelecido e informado pelo Técnico da Linde Saúde, com objetivo de verificar o correto funcionamento e utilização da terapia. A periodicidade destas visitas varia com o tempo de tratamento, sendo mais frequentes no início da terapia.

Pretende viajar?

No caso de pretender viajar, contacte a Linde Saúde para obter mais informações relativamente à prestação destes serviços fora do seu local de residência. A Linde Saúde apenas garante a continuidade do seu tratamento em Portugal Continental e Madeira. Se pretende viajar para outro país, ou para os Açores, contacte a linha de Atendimento Permanente, pelo menos uma semana antes da viagem, para mais informações e condições de assistência.



Contacte a Linde Saúde sempre que necessitar de ajuda com a sua terapia através da linha permanente e gratuita, em Portugal Continental através do 800 22 00 22 ou na Madeira através do 800 20 27 62.

Dados da terapia e acompanhamento

Electrónico com membrana oscilatória Ultrassónico Pneumático Alto fluxo

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Data:

Observações:

Ass. do Técnico (legível):

Informação clínica adicional

Validade das prescrições			
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:
Data inicial:	Válida até:	Data inicial:	Válida até:

Terapêutica Farmacológica Crônica / Relevante		
Nome do medicamento e dosagem	Posologia	Observações

Instruções de Limpeza e Manutenção

Efetue as seguintes operações com o dispositivo desligado da corrente e com cuidado para evitar a entrada de água no sistema elétrico.

Dispositivo/Acessórios	Frequência	Procedimento
Limpeza do Compressor	Sempre que necessário	Limpe-o com um pano húmido; Não utilize nenhum tipo de detergentes em pó, nem sabão;
Limpeza do copo nebulizador	Sempre depois da utilização	Retire o tubo da base do copo e desmonte as peças do nebulizador como descrito no manual que acompanha o dispositivo; Lave todas as peças com água morna com sabão neutro (sabão em barra azul ou rosa) e deixe-as secar ao ar ambiente. Nunca lave o tubo condutor; Depois de limpo e seco, volte a montar as peças.
Limpeza da Interface (bocal ou máscara)	Sempre depois da utilização	Lave em água morna com sabão neutro e deixe secar ao ar ambiente.
Desinfecção dos descartáveis	Sempre que necessário	Desmonte as peças do nebulizador e bocal ou máscara; Coloque as peças em água destilada a ferver pelo período de 10 a 15 minutos; Enxague com água corrente e deixe secar ao ar ambiente. NOTA: Nunca lave ou desinfete o tubo condutor ou o compressor.

A manutenção do seu dispositivo será efetuada por um técnico da Linde Saúde com a regularidade estabelecida por modelo, de acordo com a recomendação do fabricante, ou sempre que necessário para garantir o seu bom funcionamento.

Segurança

Antes de utilizar o dispositivo, leia atentamente as instruções de segurança presentes neste guia. Para informação adicional consulte o manual que acompanha o dispositivo.

Recomendações gerais

- Siga as indicações dadas pelo Técnico da Linde Saúde;
- O dispositivo apenas deve ser usado:
 - Para tratamento previsto e segundo a prescrição médica;
 - De acordo com as condições especificadas neste guia e no manual de utilizador que acompanha o dispositivo;
- Siga as indicações dadas pelo Técnico da Linde Saúde relativamente ao melhor local para utilizar em segurança o dispositivo;
- Assegure-se de que tem as mãos limpas ao manusear o seu dispositivo de aerossol, lave as mãos antes e depois de manusear o dispositivo;
- Se receber tratamento hospitalar ou médico de qualquer tipo, informe os profissionais de saúde que está a fazer esta terapia;
- Utilize apenas acessórios fornecidos pela Linde Saúde;
- Nunca tente reparar uma avaria exceto se instruído especificamente pela Linde Saúde para tal;
- Se, por qualquer razão o seu dispositivo apresentar deficiências, ou alguma anomalia durante o seu funcionamento, contacte imediatamente o Serviço de Atendimento Permanente da Linde Saúde;
- A utilização inadequada do dispositivo ou acessórios pode provocar danos e/ou a diminuição do desempenho do mesmo;
- Não utilize o dispositivo após exposição prolongada à luz direta do sol;
- Cumpra com as instruções de segurança, limpeza e manutenção do dispositivo.

Segurança elétrica

- Mantenha o dispositivo desligado da corrente elétrica quando não estiver a usá-lo;
- Não utilize o dispositivo se o cabo ou ficha elétrica estiverem danificados;
- Mantenha o cabo elétrico afastado de superfícies quentes (aquecedores, fogões, lareiras, etc.);
- Ao manusear ou colocar o medicamento no copo nebulizador, desligue sempre o dispositivo no interruptor e da corrente elétrica externa;
- Não bloqueie a entrada de ar, nem introduza nada na sua grelha;
- Nunca cubra o aparelho durante o funcionamento, pois pode obstruir a entrada do ar que permite o bom funcionamento do dispositivo;
- Utilize o dispositivo numa superfície direita e firme, mas nunca no chão ou na cama;
- Não deixe entrar água dentro do dispositivo;
- Não utilize o dispositivo na banheira ou a tomar duche;
- Guarde o dispositivo em local que não permita deposição de partículas de gordura ou de pó;
- Mantenha o dispositivo em lugar seguro e fora do alcance das crianças.

Quando ligar para o 800 22 00 22

Para **iniciar tratamento**, prima **1**

Se é **utente** da Linde Saúde, prima **2**

↳ Reposição de oxigénio ou assistência técnica, prima **1**

↳ Faturação ou prescrições médicas, prima **2**

↳ Outros assuntos, prima **4**

Outros assuntos, prima **3**

Se pretende que a sua chamada não seja gravada, prima **9**

Se pretende contactar a Linde Saúde da Madeira, ligue o 800 20 27 62.

Linde

CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS
Linde Saúde

Linde Saúde, Lda
Fórum Maia - Pólo de Serviços
Rua Padre António, 232, 4º Piso, 4.2
Apartado 1038 , 4471-909 Maia Portugal
www.linde-healthcare.pt



MT - AER001

200030297