Índice.

04 REMEO®

05 Um programa global

09 GVP – Good Ventilation Practices

11 Padrões e orientações clínicas

13 Controlo de qualidade

15 Publicações

17 Acerca da Linde Saúde e do programa REMEO

REMEO. Um programa de cuidados integrados para doentes sob ventilação mecânica a longa duração.

REMEO oferece cuidados especializados a doentes sob ventilação mecânica

O nome REMEO deriva da palavra do latim *remeo* ("Voltar a casa"). REMEO combina a competência, as pessoas, os cuidados e os dispositivos médicos para ajudar a gerir o complexo processo desde que um doente recebe alta do hospital até voltar à sua casa.

O programa de cuidados integrados do REMEO

O REMEO é um programa inovador da Linde Saúde, para os doentes sob ventilação mecânica de longa duração, que oferece uma solução em cuidados integrados que preenche a lacuna existente entre a unidade de cuidados intensivos (UCI) de um hospital e a casa de um doente.

Proporciona um serviço clínico integrado, padronizado, refletindo os diversos níveis de complexidade do processo contínuo de cuidados.

Com base no seu compromisso global de excelência, nos cuidados de ventilação, REMEO combina experiência médica, técnicas terapêuticas e cuidados clínicos com tecnologia de ponta.

O REMEO procura a liderança no serviço, com foco na excelência médica e clínica. Alcançamo-lo através de pessoal altamente competente e qualificado, processos clínicos eficientes, padrões de segurança rigorosos e processos de gestão de qualidade robustos.

Um panorama do REMEO

Esta brochura tem como objetivo dar uma perspetiva sobre o programa REMEO e promover a sua compreensão, demonstrando os benefícios das nossas Boas Práticas de Ventilação (GVP), que incluem padrões e orientações específicas de cuidados respiratórios, ferramentas de avaliação de desempenho, bem como processos de qualidade e segurança.

REMEO
Um programa global.

REMEO – Um programa global

Lançado em 2005, na Alemanha, REMEO abrange agora mais de 30 locais em oito países que oferecem serviços de cuidados em centros especializados e em casa.

Europa

Em Portugal dispõe de serviço REMEO no domicílio.

Em fevereiro de 2013, o novo centro REMEO, em Estocolmo (Suécia), recebeu o seu primeiro doente.

América do Norte e do Sul

Nos EUA e na Colômbia dispõe de serviços em centros e no domicílio. Na Argentina e no Equador dispõe de serviços no domicílio.

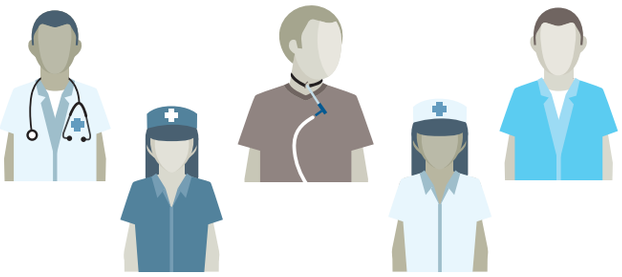
Profissionais de saúde

- Equipa médica, enfermagem e das tecnologias da saúde qualificados, especializados em cuidados respiratórios
- Cuidados especializados adicionais, através de pessoal médico dedicado, por exemplo, psicólogos e nutricionistas
- Gestor de Casos para monitorizar o desenvolvimento do doente e garantir uma transição suave do hospital para casa

Programa educacional específico nos cuidados respiratórios aos doentes mecanicamente ventilados a longa duração.

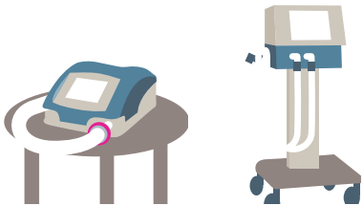
Competência global

- O maior prestador de serviços médicos especializados em ventilação mecânica de longa duração
- Normas clínicas globais padronizadas para assegurar os mais elevados padrões de cuidados de ventilação (GVP)



Cuidados ao doente

- Permanência num ambiente caseiro e confortável
- Maior independência e qualidade de vida do que na UCI
- Formação do cuidador, que começa antes do doente regressar a casa



Tecnologia e equipamento

- Oferta integrada de dispositivos, materiais descartáveis e equipamento
- Dispositivos médicos, por exemplo, ventilador, dispositivos de aspiração de secreções, sistemas de monitorização e telemonitorização
- Materiais descartáveis, tais como cânulas traqueais, cateteres de sucção e sacos

Perfil do doente REMEO

REMEO foca-se especificamente nos cuidados de ventilação mecânica invasiva e não invasiva para doentes sob ventilação mecânica de longa duração.

Os dados demográficos do nosso doente refletem a multiplicidade de doenças que poderão levar à ventilação mecânica de longa duração. Os doentes incluem todos os géneros e todas as idades.

Geralmente, a nossa população de doentes compõem-se de indivíduos com doenças crónicas, em estádios avançados e, muitas vezes, de doentes idosos. A maioria dos nossos doentes pediátricos têm doenças congénitas muito específicas.

Condição clínica do doente

A dependência de ventilação mecânica é uma condição que poderá resultar de um vasto espectro de doenças.

A National Association for Medical Direction of Respiratory Care definiu os doentes mecanicamente ventilados de longa duração (LTMV) como os que estão dependentes de uma ventilador para manterem a sua respiração durante mais de 21 dias e, pelo menos, durante 6 horas por dia.

Patologia

- Doenças respiratórias
- Doenças neuromusculares
- Doenças neurológicas
- Condições traumáticas e outras

Comorbilidades

- Adicionalmente à doença de base, os doentes ventilados são, muitas vezes, doentes com comorbidades
- As comorbidades frequentes incluem: doenças cardíacas e cerebrovasculares, diabetes, obesidade e insuficiência venosa

GVP
Good Ventilation Practices.

REMEO GVP

O REMEO GVP é o nosso exclusivo conceito que oferece um padrão para alcançar melhores resultados em todas as áreas de excelência clínica e médica, qualidade e segurança, cuidados ao doente, operações, bem como formação e qualificação do pessoal.

Abordagem integrada

Na sequência de uma abordagem integrada em todas as funções, o REMEO GVP tem como objetivo proporcionar os mais altos padrões de cuidados aos doentes mecanicamente ventilados de longa duração.

Programa de excelência

Desde o seu desenvolvimento, o REMEO GVP tem visado estabelecer uma cultura global, focado em torno da excelência dos cuidados ao doente.

Todos os países que desenvolvem o REMEO são avaliados anualmente, sendo desenvolvidos e estabelecidos planos individuais, que formam a base de um plano de ação contínuo.

Cinco áreas fundamentais

As principais áreas do programa são:

1. Conceitos inovadores para os cuidados ao doente
2. Excelência médica e clínica
3. Pessoal altamente motivado e competente
4. Operações eficientes
5. Os mais altos padrões de qualidade e segurança

Cuidados centrados no doente

O REMEO GVP distancia-se do modelo tradicional, centrado na doença, e desenvolveu o seu próprio conceito, um modelo de cuidados centrados no doente. Este modelo leva em conta o papel significativo que os doentes e as famílias têm na tomada de decisões clínicas. Por sua vez, os profissionais de saúde têm uma melhor compreensão da perspetiva dos doentes/das famílias, assegurando assim a mais alta qualidade dos cuidados.

Multifuncional e complementar

O REMEO GVP aborda, de modo multidisciplinar e multifuncional, todas as áreas funcionais (clínica e médica, de recursos humanos, de gestão, de operações, de qualidade e segurança). Cada área de foco tem como objetivo uma abordagem integrada dos cuidados ao doente.

Padrões e orientações clínicas

Padrões de cuidados do REMEO

Os padrões de prática e as orientações para os cuidados REMEO têm um foco claro sobre os cuidados respiratórios dos doentes ventilados mecanicamente.

Abrangendo todas as áreas de competência clínica em cuidados respiratórios, os padrões de prática e as orientações para os cuidados do REMEO têm uma abordagem multidisciplinar.

Orientações para os cuidados ao doente baseadas na evidência

Nas REMEO GVP, todas as orientações relacionadas com os cuidados ao doente têm como base a evidência clínica.

De acordo com os padrões das sociedades e organizações científicas internacionais, tais como a American Association for Respiratory Care, a European Respiratory Society, The American Thoracic Society e o International Council of Nurses, o REMEO começa igualmente a ser uma referência nos cuidados de ventilação de longa duração.

Excelente Gestão de Qualidade do REMEO

REMEO implementou um sistema de gestão de qualidade baseado em ISO 9001, EN 15224, European Foundation for Quality Management (EFQM) e Joint Commission International Standards.

A nossa prioridade principal é garantir que os mesmos princípios são aplicados em todos os países, a todos os doentes REMEO. Para REMEO, isto não só é visto como uma responsabilidade ética, mas também garante que os doentes recebem a mesma qualidade de cuidados em todo o mundo, independentemente da localização, da nacionalidade, do sexo, ou da raça.

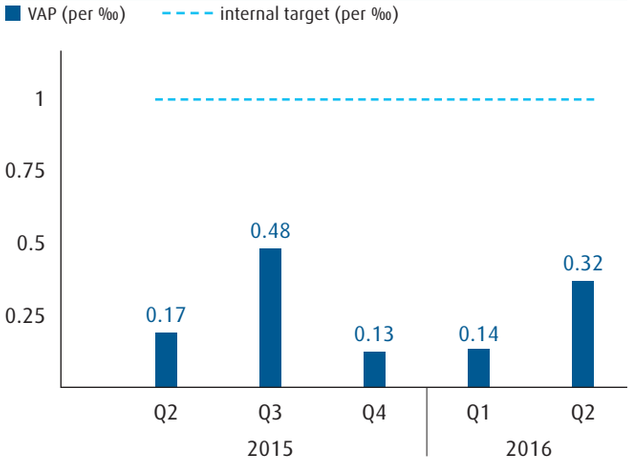
O programa de Gestão da Qualidade do REMEO centra-se na melhoria contínua (por exemplo, auto-avaliações globais, auditorias internas, auditorias externas), em vez de se centrar apenas no cumprimento básico dos padrões nacionais. Isso reflete-se nos planos anuais das GVP, que melhoram continuamente o REMEO, visando torná-lo no principal prestador de cuidados ao doente de ventilação mecânica de longa duração.

Controlo de qualidade.

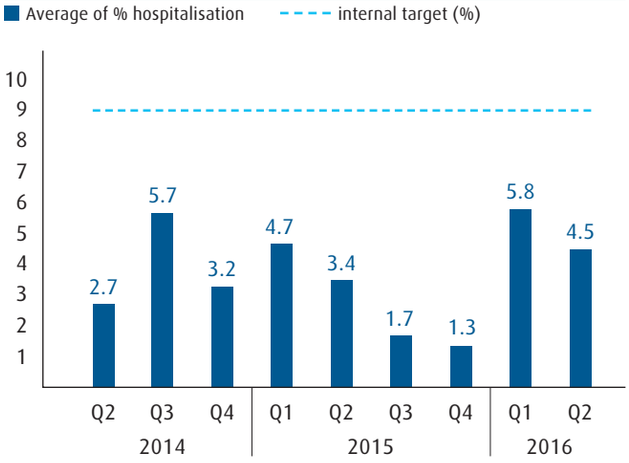
Indicadores clínicos em REMEO*.

Em REMEO, há um acompanhamento sistemático dos indicadores clínicos, de qualidade e do desempenho para garantir a máxima segurança para o doente, estabelecendo metas e avaliando áreas de melhoria.

Ventilator-Associated Pneumonia – VAP (‰)



Unplanned hospitalisation (%)



Readmissão hospitalar

Uma das consequências para um doente com insuficiência respiratória crónica é que, muitas vezes, enfrentará exacerbações clínicas e será encaminhado de volta para as urgências do hospital. Com o pessoal altamente especializado e competente em REMEO, poderão ser previstas potenciais agudizações e poderão ser tomadas todas as medidas necessárias para as evitar.

Desmame da ventilação mecânica

Em REMEO, há um plano de tratamento hospitalar claramente centrado no doente, para assegurar que é alcançado o nível mais elevado de independência possível.

Infeções nosocomiais

A maioria dos doentes do REMEO têm um elevado número de comorbilidades e, por conseguinte, correm um maior risco de desenvolverem infeções nosocomiais. Em REMEO, o foco principal é a segurança do doente e a nossa política de higiene está de acordo com o Robert Koch Institute e outras instituições relevantes.

Pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV)

A PAV é, frequentemente, uma das maiores complicações de um doente mecanicamente ventilado de longa duração. Em REMEO, abordamos este risco, através da realização ativa de procedimentos clínicos para o evitar.

* Fonte: Muñoz, I. e Sarmiento, C. (2012), „Modelo de atención en ventilación mecánica domiciliaria. El mayor anhelo de un doente con larga estancia en la unidad de cuidado intensivo: regresar a casa", Via Salud, vol. 16, n.º 2, pp. 12-18.

Publicações.

Publicações.

Bento, J., *et al.* (2010), "Indications and Compliance of Home Mechanical Insufflation-Exsufflation in Patients with Neuromuscular Diseases", *Archivos de Bronconeumologia*, vol. 46, n.º 8, pp. 420-425, DOI: 10.1016/S1579-2129(10)70100-2.
Disponível: www.archbronconeumol.org/en/linkresolver/ indicaciones--cumplimiento-con-insuflacion-exuflacionmecanica/ 13153919/

Gantt, G. (2010), "Key Determinants of Successful Weaning in Subacute Ventilator/ Respiratory Care Centers", *Clinical Perspectives – AARC Times*, vol. 34, n.º 10, pp. 54-55.
Disponível: http://mydigimag.rrd.com/display_article.php?id=497323

Gantt, G. (2010), "Raising the Bar in Long-Term Care", *Government Advocacy – AARC Times*, vol. 35, n.º 11, pp. 28-29.

Gantt, G. (2009), "Respiratory Care and Health Reform", *Respiratory Therapy: The Journal of Pulmonary Technique*, vol. 14, n.º 4, pp. 55-56.

Gantt, G. (2011), "The Future of Prolonged Mechanical Ventilation in the Post-Acute Setting – REMEO Ventilation and Weaning", *Linde Healthcare Clinician Folder*, novembro de 2011.

Gantt, G. (2009), "Prolonged Mechanical Ventilation in the US", *Respiratory Therapy Magazine*, vol. 4, n.º 2, abril-maio de 2009, pp. 34-35.
Disponível: http://respiratorytherapy.ca/pdf/RT-04-02-AM09-web.pdf

Gantt, G. (2009), "Respiratory Therapy Takes Root in Europe with German RT Programs", *AARC Times*, dezembro de 2009.

Muñoz, I. e Sarmiento, C. (2012), "Modelo de atención en ventilación mecánica domiciliaria. El mayor anhelo de un doente con larga estancia en la unidad de cuidado intensivo: regresar a casa", *Via Salud*, vol. 16, n.º 2, pp. 12-18.

Sarmiento, C. (2012), "REMEO un modelo de atención integral en casa para doentes con Ventilación Mecánica Prolongada", ACHC – Hospitalaria, vol. 14, n.º 86, novembro/ dezembro de 2012, pp. 50-51.

Winck, J. (2011), "Weaning from Mechanical Ventilation", *Linde Healthcare Clinician Folder*, Issue 3, julho de 2011.

Winck, J. C. Gonçalves, M. R. e Silva, N. (2010), "Oxygen or ventilation during flight for patients with neuromuscular disease?", *Thorax*, vol. 665, n.º 4, pp. 370-371.
Disponível: http://thorax.bmj.com/content/65/4/370.2.full.pdf+html

Acerca da Linde Saúde e do programa REMEO.

Acerca da Linde Saúde.

A Linde Saúde é uma unidade de negócios global do Grupo Linde. Está presente em mais de 50 países e centra-se em quatro segmentos de negócios estratégicos: Cuidados Hospitalares, Terapias de Gás, Cuidados Domiciliários e Conceitos de Cuidados. A sua oferta de produtos e serviços engloba uma vasta gama de serviços, orientados para produtos, tais como, o abastecimento de gás e terapias de gás, terapias de sono e dor e serviços centrados no doente – REMEO: serviços de cuidados a longa duração para doentes de ventilação mecânica.

A divisão de Cuidados Domiciliários da Linde Saúde permite que mais de um milhão de pessoas, em mais de 20 países de todo o mundo, recebam a terapia em casa. Tendo sido sempre conhecidos pela experiência em cuidados domiciliários respiratórios, as nossas competências abrangem o espectro completo dos serviços e estão focadas nas necessidades individuais dos doentes. Um conhecimento clínico e uma vasta experiência em múltiplas áreas terapêuticas, permite-nos apoiar os profissionais, ao longo de cada etapa do processo de tratamento. Trabalhando em estreita parceria com os doentes, os profissionais e os pagadores, ajudamos a garantir a continuidade e a eficiência dos cuidados.

Acerca do Programa REMEO.

O REMEO, enquanto programa inovador da Linde Saúde, vai um passo mais além nos cuidados ao doente de ventilação mecânica a longa duração, oferecendo um caminho de cuidados integrados que preenche a lacuna entre a UTI de um hospital e a casa do doente. Equipado com toda a tecnologia, o pessoal médico e os especialistas necessários aos cuidados de ventilação e de reabilitação, os centros REMEO proporcionam um ambiente confortável e caseiro a doentes, familiares e amigos. O pessoal do REMEO presta igualmente cuidados na própria casa do doente, dependendo das necessidades individuais do doente. Os doentes poderão gradualmente gostar de estar de volta a um ambiente familiar, com o conhecimento de que os mais altos padrões de cuidados e segurança estão a ser cumpridos.

Proporciona um caminho clínico integrado e padronizado, refletindo os diferentes níveis de complexidade do processo contínuo dos cuidados. Com base no seu compromisso global de excelência em cuidados de ventilação, o REMEO combina conhecimento médico, competências terapêuticas e cuidados clínicos, com equipamento de ponta.

No REMEO, visamos a liderança nos serviços, com foco na excelência médica e clínica. Alcançamos isso através de pessoal altamente competente e qualificado, operações clínicas eficientes, padrões de segurança rigorosos e processos de gestão de qualidade robustos.

Linde: Living healthcare